

NEWS RELEASE

報道関係各位

2016年11月24日

株式会社システムインテグレータ

**EC サイト構築パッケージ「SI Web Shopping」が
ウェブ接客プラットフォーム「KARTE（カルテ）」と連携
～高機能 EC サイトパッケージ上でウェブ接客を実現～**

株式会社システムインテグレータ（本社：さいたま市中央区、代表取締役社長：梅田弘之、東証1部 証券コード 3826、以下「当社」）は、EC サイト構築ソフト「SI Web Shopping」と、株式会社プレイド（本社：東京都品川区、代表取締役：倉橋健太、以下「プレイド」）が提供するウェブ接客プラットフォーム「KARTE（カルテ）」との連携を2016年11月24日に決定しました。



■ 「SI Web Shopping」と「KARTE」の連携について

今回、「SI Web Shopping」に「KARTE」の連携機能を標準装備することにより、「KARTE」のウェブ接客機能を活用してECサイトの売上向上を追及できるようになります。

「SI Web Shopping」は、1100サイトの導入実績を持つECサイト構築パッケージです。カスタマイズ柔軟性、安定性、豊富な実績をベースに、大手EC事業者様、大手SIer様から高い評価を得ています。ECを取り巻く購買トレンドが多様化する中、「オムニチャネルな購買体験」を実現すべく、「SI Web Shopping」は様々な外部サービスとの連携IF（インターフェース）の実装を進めており、各種デジタルマーケティングツールとの連携を強化し、EC事業者様の売上向上に貢献しております。

「KARTE」は、来訪者の特徴や行動をリアルタイムに解析し可視化することができ、個々の来訪者にあわせた接客をウェブ上で実現するサービスです。これまでは見えなかったサイト訪問者を個人単位で可視化するだけでなく、個客に合わせたリアルタイムな接客を自動応答で実現します。

■今後の展望について

EC 市場が急成長を続け競争が激化する中、情報技術の進化のスピードも加速化しており、日々新しい Web サービスが世の中に提供されています。日々変化する市場トレンドに素早く適応することが EC サイト間の競争を勝ち抜く必須条件となっています。

当社では今後も EC 事業者の売上向上に貢献すべく、複雑化する EC 関連ソリューションをつなぐエコシステムとして「SI Web Shopping」を位置づけ、今後も様々な最新サービスとの連携を実現していきます。

■EC サイト構築パッケージ「SI Web Shopping」とは

「SI Web Shopping」は 1996 年に日本で初めて販売された EC サイト構築パッケージです。累計 1100 本の実績を持ち、さまざまな有名 EC サイトに使われています。発売以来 20 年もの間、時代ニーズに合わせて機能改良（バージョンアップ）を続けており、2016 年 6 月に最新版「SI Web Shopping Ver12.1」をリリースしております。

製品ホームページ：<http://www.sint.co.jp/products/siwebshopping/>

■ウェブ接客プラットフォーム「KARTE」とは

「KARTE」は、ウェブサイト为数行のコードを埋め込むだけで、来訪者の特徴や行動をリアルタイムに解析し可視化することができ、個々の来訪者にあわせたメッセージ配信などを可能にするサービスです。これまでにないリアルタイム解析を実現したことにより、利用者がサイトから去ってしまう前に、必要な情報を適切なタイミングで自動的に提案することができます。

2016 年 3 月には新機能「KARTE TALK」を発表し、チャット、SMS、メール、LINE、Facebook メッセージ、ブラウザ通知、スマホ通知などでのアクションが可能となっています。2016 年 9 月末時点で導入社数は 1,300 社を超えています。

製品ホームページ：<https://karte.io/>

【システムインテグレータについて】

会社名	株式会社システムインテグレータ
証券コード	3826（東証一部）
所在地	埼玉県さいたま市中央区新都心11-2 ランドアクシスタワー32階
設立	1995年3月
代表者	代表取締役社長 梅田 弘之
資本金	3億6,771万円
URL	http://www.sint.co.jp/
事業内容	業務用パッケージ開発・販売、コンサルティング (EC、ERP、プロジェクト管理、データベース開発支援ツール、データベース設計支援ツール、アプリケーション書作成支援ツール、e-learning、O2Oマーケティング等)

【プレイドについて】

会社名	株式会社プレイド
所在地	東京都品川区西五反田1-5-1 A-PLACE五反田駅前4F
代表者	代表取締役 倉橋 健太
URL	https://plaid.co.jp/
事業内容	ウェブ接客ツール「KARTE」の開発・運用 EC特化型メディア「Shopping Tribe」の企画・運用

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社システムインテグレータ
ECオムニチャネル事業部：佐藤、羽田
TEL：03-5768-7695
E-mail：webshop@sint.co.jp

※記載されている商品名は、各社の商標または登録商標です。

※本広報資料の転送／引用は、ご自由にご利用下さい。