

NEWS RELEASE

報道関係各位

2016年12月14日

株式会社システムインテグレータ

**EC サイト構築パッケージ「SI Web Shopping」が
接客プラットフォーム「Flipdesk」と連携
～高機能 EC サイトパッケージ上でスマートフォン向けおもてなしを実現～**

株式会社システムインテグレータ（本社：さいたま市中央区、代表取締役社長：梅田弘之、東証1部 証券コード 3826、以下「当社」）は、EC サイト構築ソフト「SI Web Shopping」と、株式会社 Socket（所在地：東京都港区、代表取締役：安藤祐輔、以下「Socket」）が提供する「Flipdesk」との連携を2016年12月14日に決定しました。



■ 「SI Web Shopping」と「Flipdesk」の連携について

今回、「SI Web Shopping」に「Flipdesk」の連携機能を標準装備することにより、アクセスしてきたユーザーのサイト閲覧履歴・購買履歴を自動収集し、リアルタイム分析を行って個人に最適化されたクーポンやバナーを表示させる“WEB 接客”が可能となります。

“WEB 接客”は実店舗での接客と同様、サイトに訪れたお客様の行動を分析し、それぞれのお客様の状況に応じてクーポン発行やキャンペーン告知、チャットサポートなどの最適な“接客”を行うことで購買率の向上や会員登録の促進、離脱率の低減などを実現する施策です。商品の特長、ブランドの強み、サイトの便利な機能など、運営者が当たり前と思っていることは、意外なほど訪問者に伝わっていません。「Flipdesk」が実現する“WEB 接客”は、そのような情報のミスマッチを解消することで、訪問者の離脱を防ぎ、サイトの成果を引き上げます。

「SI Web Shopping」は、1100サイトの導入実績を持つECサイト構築パッケージです。カスタマイズ柔軟性、安定性、豊富な実績をベースに、大手EC事業者様、大手SIer様から高い評価を得ています。近年多くのECサイトではスマートフォンからのアクセスが増え続け、スマートフォン向けの販売促進施策はECビジネスでは欠かせない施策となりました。「SI Web Shopping」

はこのようなトレンドに対応すべく、「Flipdesk」と連携し、ECサイトのスマートフォン向け販促を簡単に行えるようにしました。

■今後の展望について

EC市場が急成長を続ける中、日々新しいWebサービスが世の中に提供されています。多様なWebサービスの中から自社に適したサービスを選択・組み合わせて、消費者に喜んでもらえるECサイトを構築する時代になっています。

当社は、今年になってコンテンツマネジメントシステム（Concrete5）、データフィード最適化サービス（DF PLUS）、Web接客サービス（KARTE）、購買行動解析・販促サービス（ZenClerk）、ソーシャルログイン（ソーシャル PLUS）などのWebサービスと連携しています。複雑化するEC関連ソリューションをつなぐエコシステムとして「SI Web Shopping」を位置づけ、今後も様々な最新サービスとの連携を実現していきます。

■ECサイト構築パッケージ「SI Web Shopping」とは

「SI Web Shopping」は1996年に日本で初めて販売されたECサイト構築パッケージです。累計1100本の実績を持ち、さまざまな有名ECサイトに使われています。発売以来20年もの間、時代ニーズに合わせて機能改良（バージョンアップ）を続けており、2016年6月に最新版「SI Web Shopping Ver12.1」をリリースしております。

製品ホームページ：<http://www.sint.co.jp/products/siwebshopping/>

■スマートフォン向け接客プラットフォーム「Flipdesk」とは

「Flipdesk」は、スマートフォンサイト上で実店舗のような接客体験を提供する接客プラットフォームです。サイトに埋め込んだタグによって訪問者の行動を自動で解析し、状況に応じてクーポン発行やキャンペーン告知、チャットサポートなどの最適な接客を行うことで、購買率の向上や会員登録の促進、離脱率の低減などに貢献します。

2014年のリリース以来、ECをはじめとして人材、不動産、金融、旅行など幅広いサイトに導入され、導入実績は500社を超えています。

製品ホームページ：<https://flipdesk.jp/>

【システムインテグレータについて】

会社名	株式会社システムインテグレータ
証券コード	3826 (東証一部)
所在地	埼玉県さいたま市中央区新都心11-2 ランドアクシスタワー32階
設立	1995年3月
代表者	代表取締役社長 梅田 弘之
資本金	3億6,771万円
URL	http://www.sint.co.jp/
事業内容	業務用パッケージ開発・販売、コンサルティング (EC、ERP、プロジェクト管理、データベース開発支援ツール、データベース設計支援ツール、アプリケーション書作成支援ツール、e-learning、O2Oマーケティング等)

【Socket について】

会社名	株式会社Socket
所在地	東京都港区南青山5-4-35 たつむら青山ビル3F
代表者	代表取締役社長 安藤 祐輔
URL	http://socket.co.jp/
事業内容	スマートフォン向け接客プラットフォーム「Flipdesk」の開発・運用

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社システムインテグレータ
ECオムニチャネル事業部：佐藤、羽田
TEL：03-5768-7695
E-mail：webshop@sint.co.jp

※記載されている商品名は、各社の商標または登録商標です。

※本広報資料の転送／引用は、ご自由にご利用下さい。